**Нормативные документы, регулирующие процедуру оказания услуг**

* **Постановление Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 года № 24** "Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии".
* **Приказ Министра Энергетики РФ от 15 апреля 2014 года № 186** "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций".